



Integritetspolicy

1. Varför har vi en integritetspolicy?

Det är viktigt för Vadsbo Transformatorer att skydda din personliga integritet. Därför strävar vi efter att alltid skydda dina personuppgifter på bästa möjliga sätt samt att efterleva gällande dataskyddsföreskrifter. Med hjälp av denna integritetspolicy vill vi informera dig om hur dina personuppgifter bearbetas av Vadsbo.

2. Vem är ansvarig för dina personuppgifter?

Vadsbo Transformatorer AB, organisationsnummer 556057–4419 (omnämns även såsom "vi", "oss" och "vår"), på Hilma Anderssons gata 15, 421 31, Västra Frölunda är ansvarig för bearbetningen av dina personuppgifter (personuppgiftsansvarig).

3. Personuppgifter gällande dig som vi bearbetar

3.1 Personuppgifter som du har gett oss tillgång till eller som vi har samlat in från dig
Du ger oss tillgång till vissa uppgifter om dig när du interagerar med oss på något sätt (exempelvis via vår kundkontakt). Du kan även ge oss tillgång till uppgifter på grund av andra orsaker. Exempel på sådan information är:

- Namn
- Kontaktinformation (såsom e-postadress, telefonnummer och adress)
- Produktfeedback och kommentarer (inklusive ostrukturerade kommentarer/information, chatt/mejl samt inspelningar av telefonsamtal)

4. Syfte och rättslig grund gällande bearbetning av dina personuppgifter

4.1 Syfte gällande bearbetning av dina personuppgifter

Vi bearbetar dina personuppgifter för olika syften. Vadsbo bearbetar dina personuppgifter för att:

Förbättra vår kommunikation samt våra produkter:

- Hantering av kundtjänstärenden och/eller reklamationer
- Skicka ut nyhetsbrev och annan marknadsföring till dig

5 Rättslig grund gällande bearbetning av dina personuppgifter

Vadsbo baserar sin bearbetning av dina personuppgifter på ett antal rättsliga grunder.

- Vadsbo bearbetar dina personuppgifter utifrån ditt medgivande. Detta inkluderar marknadsföring såsom nyhetsbrev eller kundtjänstärenden.
- Vi bearbetar dina personuppgifter för att fullgöra avtal.



6. Under hur lång tid lagras dina personuppgifter?

Vi kommer aldrig att bearbeta dina personuppgifter under en period som är längre än vad som är tillåtet enligt gällande lagstiftning, regelverk, praxis eller statliga beslut.

7. Dina rättigheter

I enlighet med gällande dataskyddslagstiftning har du rätt att få information gällande vilka personuppgifter vi bearbetar rörande dig samt även rätt att begära rättelse av dina personuppgifter.

Du har rätt att begära att felaktiga personuppgifter gällande dig ska rättas. Utifrån syftet med bearbetningen har du rätt att se till att ofullständiga personuppgifter blir fullständiga.

Under vissa förhållanden, till exempel om bearbetningen inte längre är nödvändig för de syften som anges eller om du återkallar ditt samtycke, har du rätt att begära att vi raderar dina personuppgifter. I vissa fall har du även rätt att begära att vi begränsar vår bearbetning av dina personuppgifter.

Du har rätt att invända mot vår bearbetning av dina personuppgifter när det gäller exempelvis direktmarknadsföring eller profilering, eller om bearbetningen är baserad på vårt legitima intresse.

Du har även, under vissa omständigheter, rätt att få tillgång till de personuppgifter som rör dig, såsom de har tillhandahållits oss, i ett strukturerat, etablerat och maskinläsbart format och kan då överföra dessa till en annan personuppgiftsansvarig.

Du har när som helst rätt att häva hela eller delar av ditt givna samtycke gällande bearbetning av personuppgifter, vilket börjar gälla samma dag som ditt hävande, såvida ytterligare bearbetning inte krävs i enlighet med gällande lagstiftning. Du har även rätt att invända mot bearbetning av personuppgifter som syftar till profilering och direktmarknadsföring.

All kommunikation och alla åtgärder som vidtas av Vadsbo i förhållande till dina rättigheter tillhandahålls gratis. I fall av uppenbart ogrundade eller orimliga krav, förbehåller Vadsbo sig rätten att antingen ta ut en rimlig avgift som täcker de administrativa kostnaderna för att tillhandahålla denna information eller vidta den begärda åtgärden, eller att vägra att vidta den begärda åtgärden.

Om du har några klagomål gällande vår bearbetning av dina personuppgifter har du rätt att framföra ett klagomål till den svenska Datainspektionen, www.datainspektionen.se, eller annan behörig tillsynsmyndighet som övervakar Vadsbo:s hantering av personuppgifter.

8. Kontaktinformation

Om du vill utöva dina rättigheter eller kontakta oss angående vår bearbetning av dina personuppgifter kan du göra detta genom att kontakta Vadsbo via Info@vadsbo.net.